

中共中阳县委办公室文件

中办发〔2024〕10号



中共中阳县委办公室
中阳县人民政府办公室
关于印发《“千万养怡助老”项目提质增效的
实施方案》的通知

各乡镇党委政府、县直各相关部门：

《“千万养怡助老”项目提质增效的实施方案》已经县委政府研究同意，现印发给你们，请认真组织实施。

中共中阳县委办公室

中阳县人民政府办公室

2024年5月11日

“千万养怡助老”项目提质增效的 实施方案

去年以来，我县大力实施“千万养怡助老”项目，探索出了“五个一点”筹措资金、“五类机构”覆盖全县、“五项制度”保障运行、“五大机制”助推提质，实现城乡养老公共服务高质量发展的新路径。2024年，为进一步巩固提升城乡养老公共服务水平，结合我县实际，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实党中央、省委、市委决策部署，持续推进多功能、专业化的养老服务品牌，坚持以人为本，坚持政府主导，多方参与，健全完善养老服务体系，进一步提高养老服务智能化、信息化水平，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

二、目标任务

2024年要更加注重养老服务的可持续发展，通过开展“三助”服务，落实八项措施，解决“千万养怡助老”项目运营以来发现的各项问题，进一步规范运营，打造多元化养老服务体系，全方位满足老年人的生活需求，提高老年人的生活品质。

三、主要任务

2024年要统筹民政、卫健、社工、网格员力量和资源，发挥好养老护理员和村医作用，实现行政村助餐、助洁、助医全覆

满足老年人多方面的生活需求，不断提升生活品质。

1. 助餐服务方面，制定标准化的菜品清单，确保菜品营养均衡且符合老年人的饮食需求。在春节、端午、中秋、生日等特殊节日要提供多种形式的服务或活动，如节日庆祝活动、赠送礼品、健康讲座、特别餐饮等，增强老年人的归属感和幸福感。同时，对于行动不便的老年人，村委提供送餐或邻里代送服务，确保应享尽享。

2. 助洁服务方面，改善就餐环境，提高餐厅的卫生标准、增设舒适的就餐设施。根据老年人的身体状况和居住环境，制定个性化的助洁服务方案，包括清洁频次、清洁项目、清洁方式等方面的个性化设置，以满足老年人的实际需求。

3. 助医服务方面，积极与县级医院、乡镇卫生院、康复机构合作，鼓励医疗人员参与养老服务，定期给老年人提供免费义诊、体检、疾病预防和康复护理等服务，为老年人提供重要的健康保障。

四、保障措施

（一）加强领导。把养老服务工作作为“一把手工程”，成立以书记、县长任双组长，县两办和各职能部门为成员单位的领导小组，每季度督导考核一次，考核结果作为年终责任考核重要指标之一。考核乡镇，不达标一把手不得评定为优秀；考核行政村，按评定星级核发相应补贴。领导小组每季首月上旬召开分析研判会议，总结前一季度工作，安排本季度工作。根据在工作实践中发现的问题，特别是针对群众反映的新期望，及时优化调整工作举

措，让政策与实践的契合度更高。

（二）扩面提质。在持续做好自然村“好邻居助老小院”服务网点扩面覆盖工作的基础上，各乡镇要进一步拓宽助老服务群体，70周岁以下符合助餐补贴对象的，主动作为，把特殊群体纳入保障范围（部分群众虽户籍不在我县，但已在我县工作、生活多年，符合条件的按照我县户籍居民待遇纳入保障范围）；打造示范典型，每个乡镇最少要有两个行政村、两个自然村可供观摩学习。

（三）餐桌调解。以养老服务为切入点提升基层治理水平，要进一步发挥老年人德高望重的特点，让他们老有所为。在服务对象中推选德高望重、群众认可、身体健康的老年人，担任村情民意观察员、调解员，在助餐点饭桌上有效沟通化解邻里纠纷，助力基层治理成效，真正做到“小事不出村”。

（四）智慧管理。目前我县智慧养老平台和系统正处于试运行阶段，各乡镇负责牵头汇总梳理出试运营中发现的各类问题，由县民政局逐项解决完善。6月起，严格参照系统中助餐补贴网点采集、平台统计、平台测算的各项数据，按月精准发放补贴资金。

（五）确保安全。各乡镇、各行政村要全面落实安全责任，建立台账管理。乡镇分管领导和片长、包村领导每月对所辖片区进行巡检；村（社区）两委干部中安全工作负责人每周对养老服务设施建筑、消防、食品等安全隐患进行排查；养老护理员每日对用电、用气、食品等安全进行排查，发现问题及时整改。

(六) 规范补贴。政府投一点方面，6月份起，利用大数据分析技术，定期统计就餐人数和人群类别，通过数据汇总、分析，精准投放运营补贴、就餐补贴，为管理决策提供依据。集体补一点方面，公益岗适当调整，原行政村进行合并后可适当增设岗位，比如：张子山社区由原8个行政村合并，可在8个村中分别设置1名养老护理员岗位，统筹纳入社区养老资金筹集渠道管理，解决就餐人员多，岗位设置少的问题。

(七) 社会参与。进一步优化“五个一点”筹资渠道，积极动员社会力量。县级召开养老募捐义演、表彰养老捐赠企业，乡镇、行政村（社区）通过举办捐赠仪式、发放孝老爱亲荣誉证书、设置尊老敬老光荣榜、送秧歌上门等多种形式，进一步加大社会捐一点的筹资比重，既解决社会资金比重较小的问题，又推动全社会形成尊老敬老的良好风尚。

(八) 定期公示。为保障群众的知情权、参与权和监督权，各行政村（社区）要充分利用公示栏或社交媒体等渠道，每月10日前公示上月助餐、助洁、助医相关信息；倡导企业和个人参与养老服务捐赠，举行接收捐赠仪式并设置“光荣榜”公示，增加透明度和公信力。

